

# ANNEXE 4

## CONTACTS

### CONDITIONS PARTICULIERES SERVICE FTTE PASSIF

## MATRICE DE CONTACTS XPFIBRE (Conditions Particulières Service FTTE)

### Identification de l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

### Interlocuteur désigné par l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :****représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

### Interlocuteurs contrat

		XPFIBRE	Opérateur
	Niveau 1	Jean-François Magne 01 86 52 67 96 jeanfrancois.magne@xpfibre.com	

### Guichet de support à la mise en production des BRE

		XPFIBRE	Opérateur
<b>Suivi d'installation</b>	<b>Nominal</b>	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	<b>Niveau 1</b>	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	<b>Escalade niveau 2</b>	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

#### Guichet Production des accès

		XPFIBRE	Opérateur
	<b>Nominal</b>	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	<b>Niveau 1</b>	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	<b>Escalade niveau 2</b>	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

### Guichet de SAV (Hotline)

		XPFIBRE	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	Escalade Niveau 1	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

### Facturation

		XPFIBRE	Opérateur
	Adresse envoi		
	Niveau 1	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Escalade niveau 2	Responsable de Projets <b>Laurent Blain</b> 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@xpfibre.com	